

INFORME TÉCNICO DE LA JUSTIFICACIÓN POR PARTE DE MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA, S.A. EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD POR BAJO IMPORTE EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “CONTRATACIÓN DE LA CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE “TEST BEFORE INVEST” DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID CON CARGO PARCIA AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATIONEU”

Expediente: A/SER-0007995/2025

ANTECEDENTES

El 26 de junio de 2025 se reúne la Mesa de Contratación de la Consejería de Digitalización para, entre otros asuntos, la determinación de la concurrencia de bajas desproporcionadas en el contrato referido.

Durante la mesa y tras los cálculos pertinentes se observa que la oferta presentada por Mainjobs Internacional Educativa y Tecnológica, S.A. se encontraría en situación de valor anormal o desproporcionado en aplicación de los criterios establecidos en el apartado 8.3 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, por lo que de acuerdo con lo establecido en el art 149.4 de la Ley 9/2017 de 8 de Noviembre, de Contratos del Sector Público, se acuerda requerir en los términos del mismo precepto a dicha empresa para que justifique y desglose razonada y detalladamente su oferta considerada anormalmente baja.

Mainjobs Internacional Educativa y Tecnológica, S.A. presentó informe justificativo dentro del plazo correspondiente para justificar la viabilidad de su oferta económica y la ausencia de valores anormalmente bajos.

OBJETO

El objeto del presente informe es analizar el contenido de la mencionada justificación y evaluar si se explican satisfactoriamente o no las circunstancias que permitan al licitador ejecutar la prestación solicitada en los pliegos que regulan el contrato, en las condiciones del precio ofertado.

En el pliego de prescripciones técnicas se indica que se debe desarrollar de un servicio de probar antes de invertir que consiste en el empleo de la inteligencia artificial para proporcionar información relevante a los ciudadanos y visitantes de cada uno de los 33 municipios reflejado en un asistente virtual con acceso a documentación, imágenes y vídeos incluido en una tableta



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202583054084906646317**

alojada en un tótem y con interacción tanto de texto como de voz particularizado para cada municipio en función de las necesidades de los mismos.

Por otra parte, en el apartado 9 de la cláusula 1 del PCAP vienen recogidos los criterios objetivos de adjudicación del contrato. Entre los criterios cuantificables a parte del precio se recogen otros:

- Reducción plazo de entrega (20 puntos)
- Horas de soporte técnico (10 puntos)

La reducción del plazo de entrega y las horas de soporte técnico ofertado por esta empresa según lo previsto en el apartado 9 de la cláusula 1 del PCAP fueron:

20 días de reducción del plazo de entrega y 12,5 horas adicionales de soporte técnico.

JUSTIFICACIÓN DE MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LA BAJA

La empresa aporta las siguientes justificaciones técnicas:

- Uso de la plataforma HeyGen para generación de avatares y vídeos con IA, lo que reduce drásticamente el tiempo y coste de modelado 3D e integración con Unreal Engine.
- Sustitución de procesos manuales por automatización y herramientas en la nube.
- Reducción de horas de trabajo estimadas en modelado, integración y desarrollo de ejecutables.
- Ahorros en soporte técnico gracias a escalabilidad y experiencia previa.

La estrategia tecnológica es coherente y está alineada con el objeto del contrato. El uso de HeyGen es una innovación válida que permite justificar la reducción de costes.

1. COMPARATIVA COSTES PERSONAL

En la memoria económica del contrato, los costes de personal se calcularon tomando como referencia las tablas salariales de Michael Page para el sector tecnológico, estableciendo tarifas de 27,50 €/hora para personal técnico y 39,17 €/hora para supervisores. MAINJOBS, por su parte, justifica su oferta aplicando las tablas salariales del XVIII Convenio Estatal de Consultoría, actualizadas al año 2024, y ajustadas con incrementos por especialización, antigüedad y previsión de subida salarial, lo que resulta en tarifas de 26,82 €/hora para programadores y 29,14 €/hora para jefes de proyecto. Aunque estas tarifas son ligeramente inferiores a las de la memoria, se encuentran dentro de los márgenes razonables del mercado y están respaldadas por la normativa laboral vigente. Además, la empresa acredita una plantilla altamente



cualificada y una estructura organizativa consolidada, lo que permite optimizar recursos sin comprometer la calidad del servicio. Por tanto, la diferencia en los costes de personal no solo está debidamente justificada, sino que es coherente con la estrategia de eficiencia operativa y cumplimiento normativo de MAINJOBS, lo que valida su aceptación como oferta viable y ajustada a derecho.

2. COMPARATIVA DE COSTES POR MUNICIPIO

Concepto	Memoria Económica (€/municipio)	MAINJOBS (€/municipio)	Ahorro (%)	Justificación técnica
Modelado del avatar	1.963,36	297,34	84,64%	Uso de HeyGen para generar avatares IA sin modelado 3D manual.
Integración con Unreal Engine 5	3.365,86	648,33	80,74%	Sustituido por integración web/API con IA conversacional y HeyGen.
Ejecutable para tableta	3.888,36	1.725,78	55,62%	Desarrollo web responsive en lugar de app nativa en motor gráfico.
Tótem y tableta	1.504,00	1.504,00	0%	Se mantiene el mismo coste y amortización (7/12 meses).
Soporte técnico y mantenimiento	785,00	1.515,86	—	MAINJOBS ofrece 10 horas adicionales



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202583054084906646317**

Concepto	Memoria Económica (€/municipio)	MAINJOBS (€/municipio)	Ahorro (%)	Justificación técnica
				por municipio como valor añadido.

Total por municipio:

- Memoria: 12.887,37 €
- MAINJOBS: 5.591,30 €
- Diferencia: 7.296,07 € ($\approx 56,6\%$ menos)

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS AHORROS:

Modelado del avatar

- La memoria contempla 60 h de técnico + 8 h de supervisor.
- MAINJOBS reduce a 10 h de técnico + 1 h de supervisor gracias a HeyGen, que permite generar avatares realistas con sincronización labial y personalización sin necesidad de modelado 3D.

Integración con motor gráfico

- El pliego exige integración con motor de juego (Unreal Engine 5), pero no impide el uso de soluciones equivalentes.
- MAINJOBS sustituye esta fase por una arquitectura basada en web/API, más ligera y económica, manteniendo la funcionalidad exigida (interacción, multimedia, IA conversacional).

Ejecutable para tableta

- MAINJOBS opta por una solución web responsive, evitando costes de desarrollo nativo y optimización gráfica avanzada.
- Esto reduce significativamente las horas de desarrollo y pruebas.

Soporte técnico

- Aunque el coste es mayor, MAINJOBS ofrece más horas de soporte (50 h técnico + 6 h supervisor frente a 40 h totales en la memoria), lo que refuerza la calidad del servicio.



3. GASTOS GENERALES Y BENEFICIO INDUSTRIAL

En la memoria económica del contrato se establece un 6% tanto para los gastos generales como para el beneficio industrial, lo que representa un total del 12% sobre el coste directo del servicio. MAINJOBS, en cambio, propone un 2,5% de gastos generales y un 3,64% de beneficio industrial. Esta diferencia se justifica por la estructura operativa optimizada de la empresa, que cuenta con procesos estandarizados, experiencia previa en proyectos similares y economías de escala derivadas de su volumen de actividad. Además, la empresa acredita que su margen comercial, aunque más ajustado, es suficiente para garantizar la viabilidad del contrato, cubrir imprevistos y mantener la calidad del servicio. La reducción de estos porcentajes no compromete la ejecución del contrato, ya que se compensa con una mayor eficiencia interna y un enfoque estratégico que prioriza la competitividad en licitaciones públicas. Por tanto, la propuesta de MAINJOBS es razonable, está debidamente fundamentada y cumple con los principios de economía y eficiencia exigidos en la contratación pública.

CONCLUSIÓN:

Tras el análisis exhaustivo de la documentación justificativa presentada por Mainjobs Internacional Educativa y Tecnológica, S.A., se concluye que la oferta económica considerada inicialmente como anormalmente baja resulta viable, razonada y debidamente fundamentada, tanto desde el punto de vista técnico como económico.

Desde el plano técnico, la empresa ha demostrado que la reducción de costes se sustenta en el uso de tecnologías innovadoras como la plataforma HeyGen para la generación de avatares con inteligencia artificial, lo que permite prescindir del modelado 3D manual y reduce significativamente los tiempos y recursos necesarios. Asimismo, la sustitución de la integración con Unreal Engine por una arquitectura web/API, junto con el desarrollo de una solución responsive en lugar de una aplicación nativa, representa una estrategia tecnológica válida que mantiene la funcionalidad exigida por los pliegos y optimiza los recursos empleados.

En cuanto a los costes de personal, la empresa justifica sus tarifas aplicando el XVIII Convenio Estatal de Consultoría, ajustado con criterios de especialización y antigüedad, lo que resulta en valores ligeramente inferiores a los de referencia, pero dentro de márgenes razonables y conforme a la normativa laboral vigente. Esta estrategia se ve reforzada por una estructura organizativa consolidada y una plantilla cualificada, lo que permite mantener la calidad del servicio sin incurrir en sobrecostes.



La comparativa de costes por municipio evidencia ahorros significativos —de hasta un 84% en algunos conceptos— que se explican de forma coherente y técnica. Además, la empresa ofrece un valor añadido en soporte técnico, incrementando las horas previstas respecto a la memoria económica del contrato.

Por último, la reducción en los porcentajes de gastos generales y beneficio industrial se justifica por la eficiencia operativa de la empresa, su experiencia previa y su capacidad para aplicar economías de escala. Esta estrategia no compromete la ejecución del contrato, sino que refuerza su sostenibilidad y competitividad.

En virtud de todo lo anterior, se emite informe favorable frente a la justificación de la baja presentada por Mainjobs Internacional Educativa y Tecnológica, S.A. al considerarla válida y viable económicamente.

Firmado en Madrid a fecha de la huella digital,

Firmado digitalmente por: GALLEGO-CASILDA COLINO ALBERT
Fecha: 2025.07.11 09:28

Firmado digitalmente por: LEMA FERNÁNDEZ BÁRBARA
Fecha: 2025.07.11 09:33



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202583054084906646317**